

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

PRIVACY NOTICE – for EN scroll down

Hatályos / Effective: 11 September 2026

I. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az Unlimited Mediation Group Kft. számára fontos a személyes adatok védelme. Jelen tájékoztató bemutatja, hogyan kezeljük a www.unlimitedmediation.com weboldal használatát, az időpontfoglalás, valamint az e-mailes és egyéb üzleti kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatokat.

Az adatkezelésre elsősorban az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), a 2011. évi CXII. törvény, valamint az alkalmazandó magyar jogszabályok irányadók.

1. Adatkezelő

Adatkezelő	Unlimited Mediation Group Kft.
Székhely	1221 Budapest, Naprét utca 4., Magyarország
Adószám	32741861-2-43
Weboldal	www.unlimitedmediation.com
E-mail	connect@unlimitedmediation.com
Telefon	+36 30 467 3121

2. Az adatkezelés fő esetei

Adatkezelés	Kezelt adatok	Cél	Jogalap
Üzleti megkeresés e-mailben vagy más közvetlen kommunikációban	név, e-mail-cím, telefonszám, a kommunikáció tartalma és az önként megadott egyéb adatok	kapcsolatfelvétel, válaszadás, előzetes egyeztetés	GDPR 6. cikk (1) b) és/vagy f), a megkeresés jellegétől függően
Időpontfoglalás Microsoft 365 használatával	név, e-mail-cím, telefonszám, időpont és a foglaláshoz megadott egyéb adatok	időpont egyeztetése, visszaigazolása, módosítása és kapcsolódó kommunikáció	GDPR 6. cikk (1) b), illetve adott esetben f)
Szerződéses és szolgáltatási kapcsolat	kapcsolattartási, szerződéses, teljesítési és számlázási adatok	szerződés megkötése és teljesítése, számlázás, jogi kötelezettségek teljesítése	GDPR 6. cikk (1) b) és c)
Weboldal működése és biztonsága	IP-cím, böngésző- és eszközadatok, technikai naplóadatok, szükséges cookie-k	működés, biztonság, hibakeresés	GDPR 6. cikk (1) f), illetve a szigorúan szükséges technológiákra vonatkozó szabályok
Wix Analytics	a weboldal használatára vonatkozó analitikai és technikai adatok	a használat megértése és a teljesítmény javítása	nem alapvető analitikai technológiák esetén GDPR 6. cikk (1) a) szerinti hozzájárulás
Cookie-beállítások	cookie-kategória választása, hozzájárulás/elutasítás, időpont és kapcsolódó technikai adatok	a választások kezelése és igazolása	alkalmazandó adatvédelmi/e-hírközlési szabályok; ahol releváns GDPR 6. cikk (1) a), c) vagy f)

3. Weboldal, domain, Wix és Wix Analytics

A www.unlimitedmediation.com domainhez kapcsolódó technikai/domain- és tárhelyszolgáltatást a Sybell Informatika Kft. biztosítja; a domain a Wix platformon működő weboldalra van irányítva. A weboldal tartalma és funkciói Wix környezetben működnek.

A weboldalon Wix Analytics szolgáltatást használunk a látogatottság és a weboldal használatának elemzésére. A nem alapvető analitikai cookie-k és hasonló technológiák csak megfelelő hozzájárulás alapján használhatók. A jelenlegi weboldal-konfiguráció alapján Google Analytics szolgáltatást nem használunk.

4. Cookie-k és hozzájáruláskezelés

A weboldal cookie-kat és hasonló technológiákat használ. A hozzájárulási felület az alábbi kategóriákat különbözteti meg:

Kategória	Rendeltetés
Essential / Alapvető	A weboldal alapvető működéséhez, biztonságához és a kért funkciók biztosításához szükséges technológiák.
Functional / Funkcionális	A weboldal megjelenését vagy működését befolyásoló beállítások megjegyzése.
Analytical / Analitikai	A weboldal használatának elemzése, teljesítményének mérése és javítása.
Marketing	Felhasználói viselkedés marketing- vagy hirdetési célú követése. Jelenleg saját marketingkövető technológiát nem alkalmazunk.

A nem alapvető cookie-khoz adott hozzájárulás bármikor módosítható vagy visszavonható a weboldalon elérhető cookie-beállítások segítségével. A pontos technikai cookie-lista az aktuális konfigurációtól függően változhat.

A hozzájáruláskezeléshez Usercentrics funkcionalitást használunk. A látogató választásainak technikai rögzítése szükséges lehet annak biztosításához és igazolásához, hogy a választásokat tiszteletben tartjuk.

5. Microsoft 365 és időpontfoglalás

Az időpontfoglalást és az ahhoz kapcsolódó elektronikus szervezést Microsoft 365 szolgáltatásokon keresztül végezzük; Wix Bookings szolgáltatást nem használunk. A foglalás során megadott adatokat az időpont megszervezésére, visszaigazolására, módosítására és az ehhez kapcsolódó kommunikációra használjuk.

6. Külső YouTube-hivatkozás

A weboldalon található YouTube-hivatkozás külső link. A videó nincs beágyazva, ezért YouTube-tartalom nem töltődik be automatikusan a weboldal megnyitásakor. A linkre kattintva a látogató elhagyja weboldalunkat; az ezt követő adatkezelésre a YouTube/Google saját adatvédelmi szabályai vonatkoznak.

7. Adatfeldolgozók és szolgáltatók

A személyes adatok kezelésében az alábbi szolgáltatók vehetnek részt a szolgáltatás jellegétől és a tényleges adatáramlástól függően:

Szolgáltató	Cím / elérhetőség	Szerep
Sybell Informatika Kft.	1158 Budapest, Késmárk u. 7/b, 2. em. 206. E-mail: info@sybell.hu Telefon: +36 1 707 6726	domainhez kapcsolódó technikai, tárhely- és szerverszolgáltatás
Wix.com Ltd.	Yunitsman 5 St, Tel Aviv, Israel	weboldal-platform, weboldal-infrastruktúra, Wix Analytics és kapcsolódó technikai szolgáltatások
Usercentrics GmbH	Sendlinger Straße 7, 80331 München, Németország E-mail: datenschutz@usercentrics.com	cookie- és hozzájáruláskezelés
Microsoft Ireland Operations Limited	One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521,	Microsoft 365, időpontfoglalás, e-mail és kapcsolódó elektronikus szolgáltatások

	Írország	
Szabdel Kft.	2021 Tahitófalu, Zrínyi utca 42.	könyvelési szolgáltatás; a könyveléshez és jogszabályi kötelezettségekhez szükséges ügyfél- és számlázási adatok kezelése

A szolgáltatók a rájuk irányadó szerződéses és adatvédelmi feltételek szerint kezelik az adatokat. Személyes adatokat nem értékesítünk, és nem adunk át harmadik félnek annak saját, önálló marketingcéljára.

8. Nemzetközi adattovábbítás

Egyes technológiai szolgáltatók globális infrastruktúrát használnak. A Wix.com Ltd. Izraelben működik; az Európai Bizottság Izrael tekintetében megfelelőségi határozatot fogadott el. Egyéb, az Európai Gazdasági Térségen kívüli adattovábbítás esetén az alkalmazandó GDPR-követelményeknek megfelelő jogalapot és garanciákat alkalmazunk, ideértve szükség szerint a megfelelőségi határozatot vagy megfelelő garanciákat, például az általános szerződési feltételeket (SCC).

9. Adatmegőrzés

A személyes adatokat csak addig őrizzuk meg, ameddig az adott adatkezelési cél megvalósításához, a szerződéses kapcsolat kezeléséhez, jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, illetve jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Ha jogszabály kötelező megőrzési időt ír elő, az adatokat az előírt időtartamig őrizzuk meg.

10. Az érintettek jogai

A GDPR-ban meghatározott feltételek szerint Ön jogosult különösen:

- hozzáférést kérni az Önről kezelt személyes adatokhoz;
- kérni a pontatlan adatok helyesbítését;
- kérni személyes adatainak törlését, ha annak feltételei fennállnak;
- kérni az adatkezelés korlátozását;
- tiltakozni a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen;
- a hozzájárulását bármikor visszavonni, ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul;
- az adathordozhatósághoz való joggal élni, ha annak feltételei fennállnak;
- panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál, illetve bírósági jogorvoslatot igénybe venni.

Az érintetti kérelmekre indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül válaszolunk. A GDPR-ban meghatározott esetekben ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

11. Panasz és jogorvoslat

Adatvédelmi kérdéssel vagy érintetti kérelemmel az Unlimited Mediation Group Kft.-hez fordulhat a connect@unlimitedmediation.com címen.

Hatóság	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Cím	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím	1363 Budapest, Pf. 9.
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Weboldal	www.naih.hu

Az érintett a GDPR és az alkalmazandó jogszabályok szerint bírósági jogorvoslatot is igénybe vehet.

12. Adatbiztonság, automatizált döntéshozatal

Az adatkezelés kockázataihoz igazodó megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazunk a személyes adatok védelmére. Nem alkalmazunk olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatalt, amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóan jelentős mértékben érintené.

13. A tájékoztató módosítása

A jelen tájékoztatót szükség szerint módosíthatjuk, különösen a jogszabályok, a weboldal, az alkalmazott technológiák vagy szolgáltatások változása esetén. A mindenkor aktuális változat a weboldalon érhető el.

II. PRIVACY NOTICE

Unlimited Mediation Group Kft. takes the protection of personal data seriously. This Privacy Notice explains how we process personal data in connection with www.unlimitedmediation.com, appointment scheduling, and e-mail or other business communications.

Processing is primarily governed by Regulation (EU) 2016/679 (General Data Protection Regulation – GDPR) and applicable Hungarian law.

1. Data Controller

Data Controller	Unlimited Mediation Group Kft.
Registered office	1221 Budapest, Naprét utca 4., Hungary
Tax number	32741861-2-43
Website	www.unlimitedmediation.com
E-mail	connect@unlimitedmediation.com
Telephone	+36 30 467 3121

2. Main processing activities

Processing	Data	Purpose	Legal basis
Business enquiries by e-mail or other direct communication	name, e-mail address, telephone number, communication content and other voluntarily provided data	responding to enquiries, communication, preliminary discussions	GDPR Art. 6(1)(b) and/or (f), depending on the enquiry
Appointment scheduling using Microsoft 365	name, e-mail address, telephone number, appointment details and other information provided	scheduling, confirming or changing appointments and related communication	GDPR Art. 6(1)(b), and where appropriate (f)
Contractual and service relationship	contact, contractual, performance and invoicing data	concluding and performing contracts, invoicing, compliance with legal obligations	GDPR Art. 6(1)(b) and (c)
Website operation and security	IP address, browser/device data, technical logs, necessary cookies	operation, security and troubleshooting	GDPR Art. 6(1)(f) and rules applicable to strictly necessary technologies
Wix Analytics	analytics and technical information concerning website use	understanding use and improving performance	GDPR Art. 6(1)(a) consent for non-essential analytics technologies
Cookie preferences	selected categories, consent/refusal, timestamp and related technical data	managing and documenting visitor choices	applicable data protection/e-privacy rules and, where relevant, GDPR Art. 6(1)(a), (c) or (f)

3. Website, domain, Wix and Wix Analytics

Technical/domain and hosting-related services for www.unlimitedmediation.com are provided by Sybell Informatika Kft.; the domain is directed to the website operating on the Wix platform. The website content and functionality operate in the Wix environment.

We use Wix Analytics to understand website traffic and use. Non-essential analytics cookies and similar technologies may only be used on the basis of appropriate consent. Based on the current website configuration, we do not use Google Analytics.

4. Cookies and consent management

The website uses cookies and similar technologies. The consent interface distinguishes the following categories:

Category	Purpose
Essential	Technologies required for basic website functionality, security and requested features.
Functional	Remembering information or settings that affect how the website looks or behaves.
Analytical	Analysing website use and measuring and improving performance.
Marketing	Tracking user behaviour for marketing or advertising purposes. We do not currently deploy our own marketing tracking technology.

Consent to non-essential cookies can be changed or withdrawn at any time through the cookie settings available on the website. The exact technical cookie inventory may change depending on the current configuration.

We use Usercentrics functionality for consent management. Technical recording of visitors' choices may be necessary to ensure and demonstrate that those choices are respected.

5. Microsoft 365 and appointment scheduling

Appointment scheduling and related electronic organisation are handled through Microsoft 365 services; we do not use Wix Bookings. Information provided for scheduling is used to arrange, confirm or change appointments and for related communication.

6. External YouTube link

The YouTube reference on the website is an external link. The video is not embedded, so YouTube content is not loaded automatically when our website is opened. If a visitor clicks the link, they leave our website; subsequent processing is governed by YouTube/Google's own privacy rules.

7. Processors and service providers

Depending on the relevant service and actual data flow, the following providers may participate in the processing of personal data:

Provider	Address / contact	Role
Sybell Informatika Kft.	1158 Budapest, Késmárk u. 7/b, 2nd floor 206, Hungary E-mail: info@sybell.hu Telephone: +36 1 707 6726	domain-related technical, hosting and server services
Wix.com Ltd.	Yunitsman 5 St, Tel Aviv, Israel	website platform, website infrastructure, Wix Analytics and related technical services
Usercentrics GmbH	Sendlinger Straße 7, 80331 Munich, Germany E-mail: datenschutz@usercentrics.com	cookie and consent management
Microsoft Ireland Operations Limited	One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland	Microsoft 365, appointment scheduling, e-mail and related electronic services
Szabdél Kft.	2021 Tahitótfalu, Zrínyi utca 42., Hungary	accounting services; processing of customer and invoicing data necessary for accounting and statutory obligations

Providers process data in accordance with the contractual and data protection terms applicable to them. We do not sell personal data or disclose it to third parties for their own independent marketing purposes.

8. International transfers

Some technology providers use global infrastructure. Wix.com Ltd. is based in Israel, for which the European Commission has adopted an adequacy decision. Where other personal data is transferred to or made accessible from outside the European Economic Area, an appropriate GDPR-compliant legal mechanism and safeguards are used, including where necessary an adequacy decision or appropriate safeguards such as Standard Contractual Clauses (SCCs).

9. Data retention

We retain personal data only for as long as necessary for the relevant purpose, managing contractual relationships, establishing, exercising or defending legal claims, or complying with legal obligations. Where legislation prescribes a mandatory retention period, data is retained for that period.

10. Your rights

Subject to the conditions of the GDPR, you may in particular have the right to:

- request access to your personal data;
- request rectification of inaccurate data;
- request erasure where the applicable conditions are met;
- request restriction of processing;
- object to processing based on legitimate interests;
- withdraw consent at any time where processing is based on consent;
- exercise the right to data portability where the applicable conditions are met;
- lodge a complaint with a supervisory authority and seek judicial remedy.

We respond to data subject requests without undue delay and, as a rule, within one month of receipt. In the circumstances specified by the GDPR, this period may be extended by up to two further months.

11. Complaints and remedies

For privacy questions or to exercise your rights, contact Unlimited Mediation Group Kft. at connect@unlimitedmediation.com.

Authority	Hungarian National Authority for Data Protection and Freedom of Information (NAIH)
Address	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., Hungary
Postal address	1363 Budapest, Pf. 9., Hungary
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telephone	+36 (1) 391-1400
Website	www.naih.hu

You may also seek judicial remedy in accordance with the GDPR and applicable law.

12. Data security and automated decision-making

We apply appropriate technical and organisational measures proportionate to the risks of processing to protect personal data. We do not use solely automated decision-making that produces legal effects concerning you or similarly significantly affects you.

13. Changes to this Privacy Notice

We may update this Privacy Notice where necessary, in particular following changes in legislation, the website, technologies used or our services. The current version is made available on the website.